



Richting Geven

Toshiba levert IT-oplossingen en diensten aan winkelomgevingen van Nederlandse Retailers.

Toshiba wil groeien met zijn dienstenportfolio op de Nederlandse Retailmarkt en heeft mij, Nadeem Shaikh, als Manager Service Development aangesteld om een visie, strategie en nieuwe diensten te ontwikkelen.

TOSHIBA

Service Integratie is zo'n nieuwe dienst die als groeiversneller voor de diensten van Toshiba gaat dienen en daarom is het voor ons strategische dienst genoemd.



Organiseren

Service Integratie is een jonge discipline op de Nederlandse markt en samen met Altijd Continuïteit heeft Toshiba deze nieuwe dienstverlening, Toshiba Retail Integration Services genaamd, ontwikkeld en geïmplementeerd bij de winkels van ASICS in EMEA.

Altijd Continuïteit helpt Toshiba Services ontwikkelen

“Altijd Continuïteit heeft Toshiba naar volle tevredenheid geadviseerd en begeleid naar een nieuwe Service Integratie Dienst.”

Begeleiden

Altijd Continuïteit heeft in de persoon van Ronald Hoogeboom een "kwartiermaker" geleverd die ervoor heeft gezorgd dat wij de rol van Service Integrator kunnen invullen bij de ontwikkeling en implementatie voor onze nieuwe dienst.

In zijn rol als kwartiermaker heeft Ronald diverse disciplines binnen Toshiba voorlichting gegeven en samen met Suerte Academy, medewerkers getraind (gecertificeerd) in theorie en begeleid in de praktijk bij ASICS.

Toshiba heeft voor Altijd Continuïteit gekozen omdat daar kennis en ervaring zit vanuit zowel de klant- als de leverancierszijde. Zij weten wat de klant en de leverancier verwachten. Zo helpen zij de klant én ons om de verwachtingen te managen door zo goed mogelijk in één keer in integrale aanpak te presenteren bij de klant.



Evalueren

Door deze manier van organiseren en begeleiden is Toshiba gegroeid naar de situatie waarbij onze mensen meer en meer zelfstandig Service Integratie trajecten zelfstandig kunnen uitvoeren.

Ik heb de samenwerking met Ronald als enorm plezierig ervaren en wij hebben samen onze tanden gezet in uitdagende service vraagstukken.

En dat smaakt naar meer.

Nadeem Shaikh
Manager Service Development Toshiba Benelux